

## Мониторинг

степени удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в ГБПОУ РО «Каменский химико-механический техникум»

Удовлетворенность качеством образования субъектами образовательного процесса является одним из показателей эффективности работы ГБПОУ РО «Каменский химико-механический техникум». Результаты мониторинга удовлетворенности образовательным процессом и результатами дают возможность наметить дальнейший вектор развития образовательной организации в целом. Мониторинг степени удовлетворённости обучающихся проводится в ГБПОУ РО «Каменский химико-механический техникум» ежегодно в рамках самообследования.

Цель мониторинга: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательного процесса; выявление сильных и слабых мест в деятельности техникума. Метод, используемый для проведения мониторинга: социологический метод анкетного опроса. Основные принципы организации опроса: независимость и объективность.

В опросе принимали участие студенты 1-4 курсов в количестве 351 человек, что составляет 52,3 % от общего контингента обучающихся: 47 обучающихся по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений; 55 обучающихся по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям); 66 обучающихся по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование; 40 обучающихся по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям); 51 обучающийся по специальности 15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям); 46 обучающихся по специальности 15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям) и 47 обучающихся по специальности 18.02.07 Технология производства и переработки пластических масс и эластомеров.

Таким образом, результаты опроса репрезентативны и позволяют с высокой степенью объективности выявить основные достоинства и недостатки образовательного процесса в ГБПОУ «Каменский химико-механический техникум». Анализ результатов опросов и последующие коррекционные мероприятия позволят улучшить качество образовательного процесса в техникуме, что и является основной целью анкетирования.

Первый блок вопросов позволил выявить мотивацию респондентов категории студенты 1 и 2 курсов к выбору специальности, техникума для получения профессионального образования. 58,2 % респондентов считает, что в техникуме «дают качественное образование», 31,5 % опрошенных выбрали техникум так как «привлек престиж, авторитет техникума» (Рис. 1)



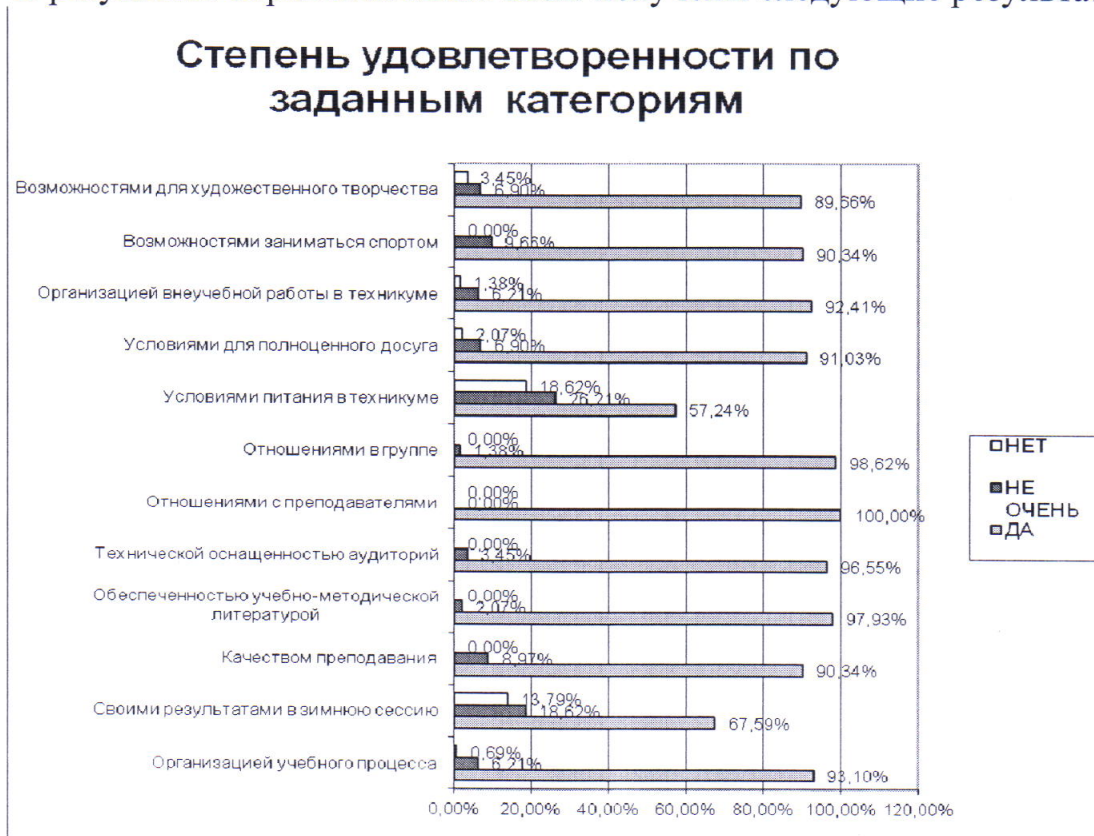


Рис.1 Мотивация студентов к выбору техникума в качестве места учебы

Второй блок вопросов позволили выявить следующие показатели:

- ✓ Внутренний психологический климат в техникуме
- ✓ Взаимоотношения обучающихся с педагогическим коллективом
- ✓ Развитие индивидуальных, творческих способностей обучающихся
- ✓ Взаимоотношения в студенческих коллективах
- ✓ Оценка студентами технического и методического оснащения образовательного процесса
- ✓ Качество организации питания в техникуме
- ✓ Качество организации учебно-воспитательного процесса

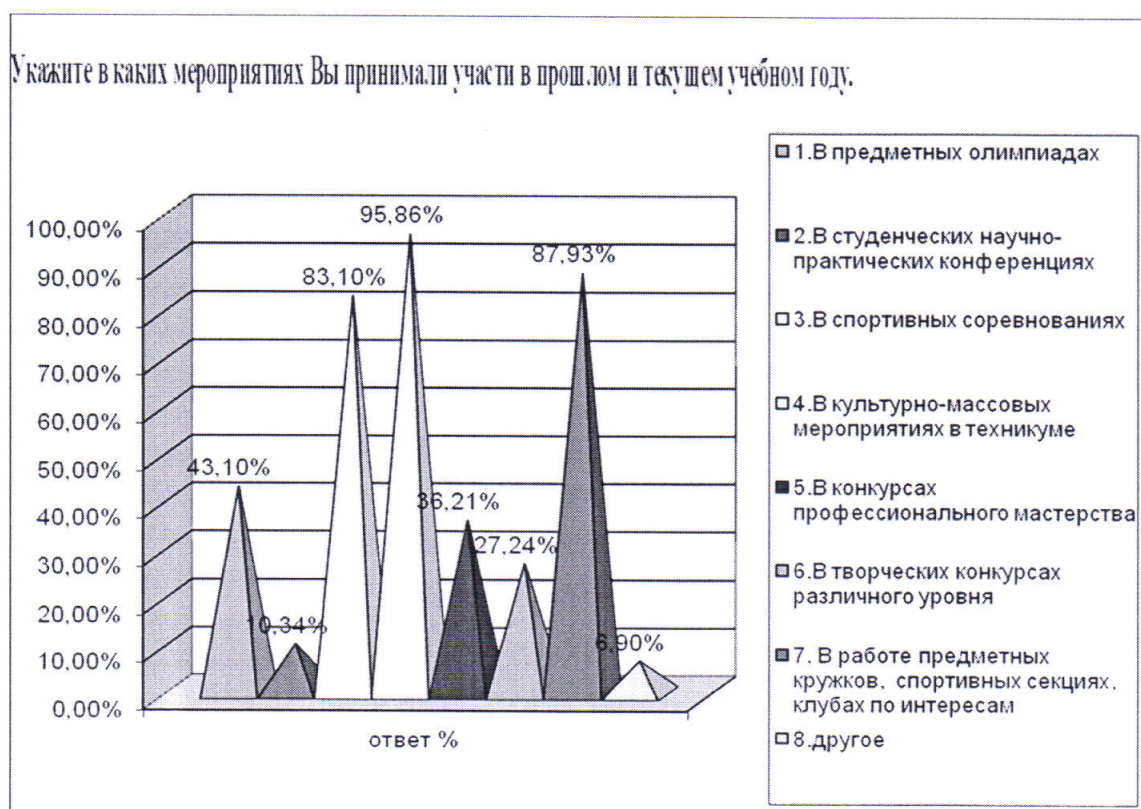
В результате обработки анкет были получены следующие результаты:



При оценке качества организации учебного процесса учитывалось: доступность объяснения учебного материала, возможность получения при необходимости консультации преподавателя, перегруженность домашними заданиями, насколько получаемые студентами знания позволяют им себя уверенно чувствовать во время учебной и производственной практик. Достаточно высоко оценили студенты обеспеченность учебных занятий необходимой литературой, техническую оснащенность учебных лабораторий и кабинетов. Анализ анкетирования студентов показало, что педагогических работников техникума отличает профессионализм, педагогический такт, глубокое знание преподаваемой УД, МДК, ПМ.

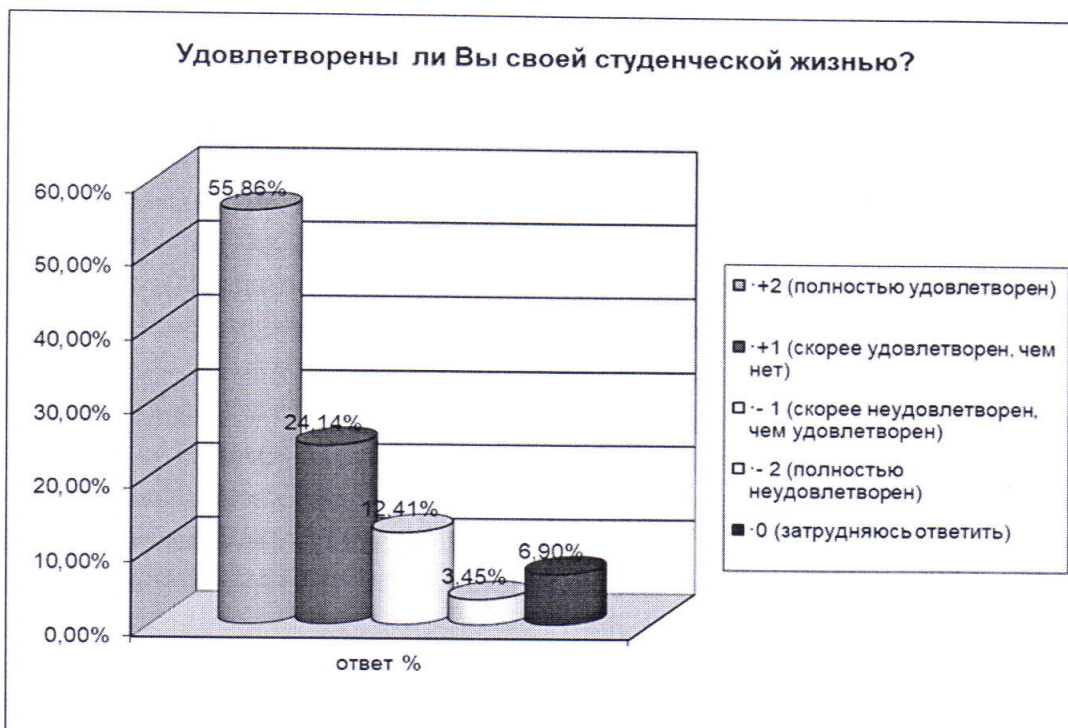
При оценивании взаимоотношений между преподавателями и студентами учитывалось: понимание со стороны преподавателей по отношению к студентам; отсутствие страха при ответе у доски; справедливость оценивания результатов студентов. Данный критерий высоко оценен студентами.

В техникуме организована работа секций, кружков, в которых студенты могут реализовывать свои способности; проводятся внеклассные мероприятия по учебным дисциплинам; мероприятия, посвящённые историческим датам, событиям; конкурсы по специальностям и профессиям, участие в которых зависит от желания и активности студентов. (Таблица 3).

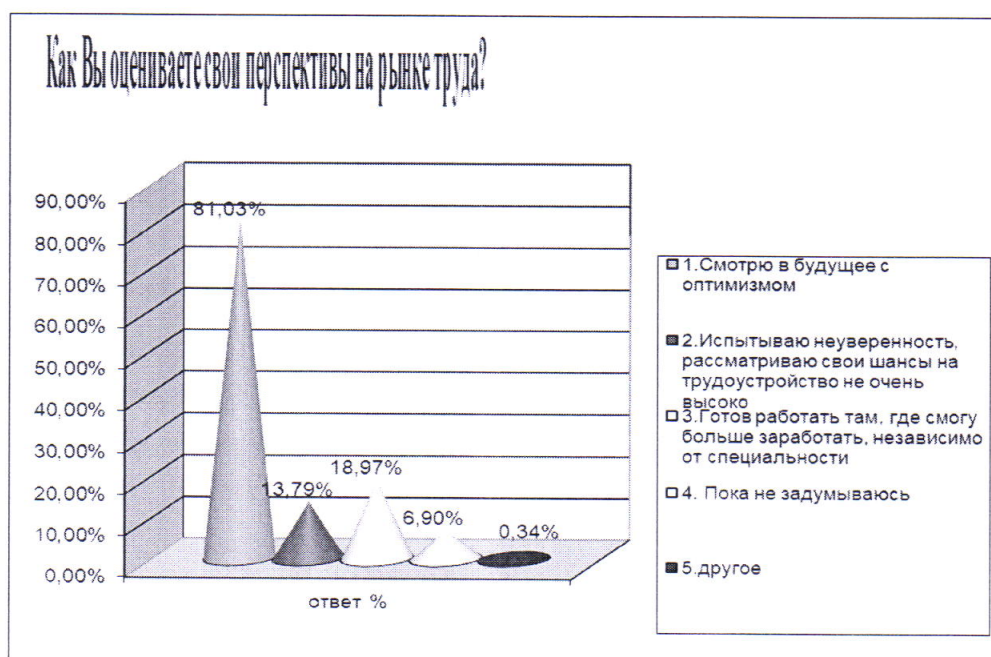


На вопрос «Удовлетворены ли вы своей студенческой жизнью?» 80% респондентов ответили, что удовлетворены.





Третий блок вопросов позволил определить удовлетворенности качеством подготовки выпускников. Качество подготовки оценивается обучающимися как достаточное для успешного начала профессиональной деятельности, о чем свидетельствует ответ на вопрос «Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда были получены следующие результаты: 81% опрошенных смотрят в будущее с оптимизмом, 13,8 % - испытывают неуверенность, рассматривают свои шансы на трудоустройство не очень высоко, 18,9% студентов готовы работать там, где смогут больше заработать, независимо от специальности, 6,9% - об этом еще не задумывались и 0,3% - затруднились ответить.



Зам. директора по УВР

Н.В.Войналович